

Naam Inschrijver	
------------------	--

Als onderdeel van de Inschrijving moeten de antwoorden op onderstaande vragen worden ingediend. Per wens is de wegingsfactor en de maximale omvang in pagina's A4 (enkelzijdig, lettergrootte minimaal 9pt) aangegeven. Bij overschrijding van het aantal pagina's wordt alleen het vermelde aantal pagina's in de beoordeling meegenomen.

Wens 1	<i>Max 2 A4 en Max 30 punten. Bij overschrijding worden enkel de A4 beoordeeld tot het maximaal toegestane, evt. extra A4 worden niet meebeoordeeld.</i>
Inzicht proces bestellen bloemen Het is voor de aanbestedende dienst belangrijk dat bestellers eenvoudig bestellingen kunnen plaatsen in de webwinkel van Opdrachtnemer. Wens 1 betreft dan ook het inzicht in het proces van bestellen in de webwinkel van Inschrijver. Inschrijver stelt gedurende de beoordelingsperiode (XXXX) (een demo van) de webwinkel beschikbaar. Inschrijver stelt daarbij 6 inlogcodes en daaraan gekoppelde wachtwoorden ter beschikking waarmee het beoordelingsteam kan inloggen op de webwinkel van de inschrijver. De webwinkel wordt beoordeeld door de beoordelingscommissie en gebruikers binnen de hogeschool met een maximum tot 6 personen. Aspecten die van belang zijn: • Gebruiksgemak: ○ Aantal kliks tot daadwerkelijke bestelling ○ Zoekfunctie en overzicht resultaten ○ Functionaliteit tot maatwerk ○ Invulmogelijkheden ○ Inzicht in de status van een bestelling tot afleverbevestiging ○ Functionaliteit voor het stellen van een vraag binnen de webwinkel • Look & feel: ○ Actueel assortiment, aansluitend bij levensgebeurtenissen ○ Informatie over een product ○ Duidelijkheid afbeelding van een product ○ Vormgeving • Duurzame(re) keuzes: ○ Stimulans voor duurzame(re) keuzes ○ Herkenbaarheid	

Wens 2	<i>Max 3 A4 (inclusief implementatieplanning) en Max 20 punten. Bij overschrijding worden enkel de A4 beoordeeld tot het maximaal toegestane, evt. extra A4 worden niet meebeoordeeld.</i>
Plan van Aanpak Inschrijver toont aan de gevraagde werkzaamheden op een goede wijze uit te kunnen voeren. Inschrijver dient een Plan van Aanpak in, passend bij de scope van de opdracht en rekening houdend met de gestelde eisen. Inschrijver wordt verzocht om in de uitwerking de onderstaande aspecten in volgorde te beschrijven: Continuïteit kwaliteit en leverbetrouwbaarheid: • Inschrijver beschrijft het kwaliteitsmanagement binnen deze opdracht en hoe deze geborgd gaat worden binnen de looptijd van deze raamovereenkomst; • Inschrijver beschrijft welke maatregelen Inschrijver neemt om de continuïteit en beschikbaarheid van het tijdig en correct landelijk leveren van producten, waaronder ook last-minute bestellingen, te borgen. • Service en ontzorging: • Inschrijver beschrijft hoe de servicedesk is ingericht en de procedure waarop vragen/klachten in behandeling worden genomen. Dit is inclusief doorlooptijd, communicatie en welke maatregelen inschrijver neemt om deze op te lossen; • Inschrijver beschrijft de wijze waarop Inschrijver voorgedane klachten en gehanteerde maatregelen evalueert en hoe verbetering tot stand komt; • Inschrijver beschrijft de procedure als de webwinkel niet bereikbaar is, hierbij rekening houdend met (spoed)bestellingen en de communicatie. Implementatieplan: Het implementatieplan bevat in ieder geval de volgende elementen: • Beschrijving van de aanpak en hoe de implementatiedienstverlening wordt verzorgd; • Projectorganisatiestructuur en planning, inclusief taken en verantwoordelijkheden van de projectteamleden met tijdsinspanning; • Communicatiestructuur: communicatie tussen projectorganisatie en de implementatieverantwoordelijken van NHL Stenden; • NHL Stenden stimuleert de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Beschrijf op welke wijze Inschrijver zorgt voor de inzet van deze groep personen; • NHL Stenden stimuleert het leveren van bloemen via lokale leveranciers. Mede in het kader van duurzaamheid in relatie tot onnodig lange reistijden. Beschrijf op welke wijze Inschrijver zorgdraagt voor bestellingen en bezorgingen bij lokale leveranciers. Onder lokaal verstaat NHL Stenden het dorp, de stad of gemeente waar de bestelling geleverd wordt.	

Wens 3	<i>Max 2 A4 en Max 30 punten. Bij overschrijding worden enkel de A4 beoordeeld tot het maximaal toegestane, evt. extra A4 worden niet meebeoordeeld.</i>
Duurzaamheid De wereld om ons heen verandert in hoog tempo. Mondiale uitdagingen zoals klimaatverandering en toenemende ongelijkheid vragen om oplossingen. In 2019 heeft de Vereniging Hogescholen samen met 36 Nederlandse hogescholen de Sustainable Development Goals (SDG) Charter ondertekend. Zo heeft NHL Stenden zich gecommitteerd om aan de internationale uitdagingen rondom duurzaamheid bij te dragen. Duurzaamheid is een belangrijk thema binnen het onderwijs, onderzoek en de bedrijfsvoering. NHL Stenden leidt professionals op voor de toekomst en geeft hun de juiste middelen om met een positieve en duurzame instelling de wereld in te gaan. De hogeschool heeft een maatschappelijke verantwoordelijkheid. Het is belangrijk dat leveranciers deze verantwoordelijkheid met de organisatie delen en bereidt zijn hun bijdrage te leveren. Er wordt verwacht dat leveranciers meedenken en proactief handelen. Om het delen van informatie universeel te maken, zijn wensen geformuleerd op basis van de SDG's. Naast de SDG's is binnen de hogeschool de Green Wave beweging ontstaan. Dit is een initiatief van medewerkers en studenten die met elkaar een bijdrage leveren aan een duurzame hogeschool. Bij de uitvoering van het Green Wave manifest zijn het onze kernwaarden die helpen bij het stimuleren, inspireren en organiseren van deze positieve betekenisvolle impact. Deze kernwaarden, verbindend, vindingrijk en ondernemend zijn vertaald naar een circulaire beweging om elkaar uit te dagen het beter te doen dan voorheen, dit noemen we Green Thinking. In het Green Thinking model is dit als volgt weer te geven:	
	
De SDG's die terugkomen in de uitvraag naar kwaliteit bij deze dienstverlening zijn: • SDG 12 van verantwoorde consumptie en productie (subdoel 12.4 en 12.5) 12.4 Tegen 2020 komen tot een milieuvriendelijk beheer van chemicaliën en van alle afval gedurende hun hele levenscyclus, in overeenstemming met afgesproken internationale kaderovereenkomsten, en de uitstoot aanzienlijk beperken in lucht, water en bodem om hun negatieve invloeden op de menselijke gezondheid en het milieu zoveel mogelijk te beperken. 12.5 Tegen 2030 de afvalproductie aanzienlijk beperken via preventie, vermindering, recyclage en hergebruik. • SDG 13 van klimaatactie (subdoel 13.2) 13.2 Maatregelen inzake klimaatverandering integreren in nationale beleidslijnen, strategieën en planning. • SDG 15 van leven op het land (subdoel 15.5) 15.5 Dringende en doortastende actie ondernemen om de aftakeling in te perken van natuurlijke leefgebieden, het verlies van biodiversiteit een halt toe te roepen en, tegen 2020, de met uitsterven bedreigde soorten te beschermen en hun uitsterven te voorkomen.	
Vraag 1 Green Thinking: Beschrijf de visie met betrekking tot duurzaamheid aan de hand van de drie Green Thinking vragen en wat de impact is. Wat de meest duurzame mogelijkheid is en hoe zich dit verhoudt tot de kosten en opbrengsten. Geef op basis van het Green Thinking model onderscheid aan. Het draait om de positieve impact op de SDG's te vergroten zonder een negatieve impact te	

realiseren op een andere SDG. En als er een negatieve impact is, hoe wordt die zo klein mogelijk gemaakt en door welke te nemen maatregelen.

De volgende onderdelen zijn minimaal van belang:

- CO2 impact van bloemen in de gehele keten (van zaad tot vaas)
- Herkomst (in volle grond in het binnenland gekweekt versus warme kas en buitenland en seizoensboeketten die de seizoenen in Nederland volgen)
- Welke keurmerken zijn in bezit van Inschrijver en welke keurmerken worden geëist van ketenpartners
- Vervoer (van herkomst naar leverancier, van leverancier naar bloemist en van bloemist naar afleveradres)
- Gebruik van bestrijdingsmiddelen en verbruik van water
- Daarnaast vindt NHL Stenden het belangrijk om de biodiversiteit te verhogen met als uiteindelijke doel het vergroten van de bijenpopulatie. NHL Stenden heeft hiertoe het bijenpact ondertekend om een directe positieve bijdrage te leveren aan het herstel van de biodiversiteit. De eerder benoemde SDG subdoelen die hiervoor genoemd zijn, kunnen de leidraad zijn voor de beantwoording.

Vraag 2

Duurzaamheid van bloemen:

- Welke doelstellingen heeft Inschrijver betreffende duurzaamheid van bloemen binnen deze overeenkomst en waarom is voor deze doelstellingen gekozen? Geef hierbij concreet aan wat de impact zal zijn.
- Op welke manier draagt Inschrijver er zorg voor dat er impact gerealiseerd wordt in de duurzaamheid van bloemen van bloemisten/telers/overige samenwerkingspartners ten behoeve van verantwoorde ketens?

Vraag 3

Duurzaamheid van bedrijfsprocessen:

- Welke doelstellingen heeft Inschrijver betreffende duurzaamheid van bedrijfsprocessen binnen deze overeenkomst en waarom is voor deze doelstellingen gekozen? Geef hierbij concreet aan wat de impact zal zijn.
- Op welke manier draagt Inschrijver zorg dat er impact gerealiseerd wordt in de bedrijfsprocessen van bloemisten/telers/overige samenwerkingspartners ten behoeve van verantwoorde ketens?

Naam :

Functie :

Handtekening :